



## Nur einen Klick entfernt: Ihre Renten- versicherung

- Versicherungsunterlagen anfordern
- Anträge stellen
- Termine vereinbaren





## Nur einen Mausklick entfernt

Die Welt wird digital. Ohne das Haus zu verlassen, können wir uns über interessante Themen informieren, aktuelle Tagesereignisse abrufen, Waren kaufen und Kontakt zu anderen Menschen aufnehmen. Ob privat oder beruflich – für viele ist das Internet fester Bestandteil ihres Lebens, weil es bequem und schnell ist und weil es Wege sowie Wartezeiten erspart.

Schlagworte, die auch auf das Angebot der Deutschen Rentenversicherung zutreffen. Was wir Ihnen anbieten und wie Sie es nutzen können, erfahren Sie in dieser Broschüre.

Lesern, die ein internetfähiges Mobiltelefon nutzen und über eine QR-Erkennungssoftware verfügen, bieten wir in dieser Broschüre QR-Codes an, die sie direkt auf die jeweils genannten Internetseiten bringen. Dieser Service ist von Seiten der Deutschen Rentenversicherung kostenlos. Abhängig von Ihrem Mobilfunkvertrag können aber Datenübertragungskosten anfallen.



## **Inhaltsverzeichnis**

- 4 Unser Angebot für Sie**
- 9 Ein Wort zur Technik**
- 12 Online-Dienste nutzen**
- 15 Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung**



## Unser Angebot für Sie

**Auf unseren Internetseiten finden Sie viele Informationen rund um die gesetzliche Rentenversicherung und die staatlich geförderte Altersvorsorge. Dort können Sie uns per E-Mail Fragen stellen, Formulare oder Broschüren bestellen und sie auch direkt herunterladen.**

Ein weiteres Angebot sind unsere Online-Dienste. Mit ihnen können Sie bestimmte Daten aus Ihrem Versicherungskonto abfragen, einen Antrag stellen oder Ihre neue Kontonummer mitteilen – bequem von zu Hause aus. Bei unseren Online-Diensten kommt es auf Ihre technische Ausstattung an.

Die Online-Dienste finden Sie auf [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de), Menüpunkt Services. Oder einfach unter [www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste](http://www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste).



QR-Code zur Seite

Mehr zur technischen Ausstattung erfahren Sie im Kapitel „Ein Wort zur Technik“.

Trotz allem Komfort verlieren wir nicht die Sicherheit Ihrer Daten aus den Augen. Dazu sind wir auch gesetzlich verpflichtet. Nur wenn wir die Identität eines Online-Kunden zweifelsfrei feststellen können, erhält er Zugang zu personenbezogenen Daten. Unser Angebot wird daher noch umfangreicher, wenn Sie sich „ausweisen“ können und entsprechend registrieren.

**Bitte beachten Sie:**  
**Wie Sie Ihre Identität nachweisen können, erfahren Sie im Kapitel „Ein Wort zur Technik“.**

### **Unsere Online-Dienste im Einzelnen**

Die verschiedenen Online-Dienste sind im Internet in folgende Kapitel aufgeteilt

- Versicherungsunterlagen anfordern oder einsehen
- Anträge stellen
- Persönliche Daten ändern
- Mitteilung an uns
- Termine vereinbaren
- Online-Rechner nutzen

### **Unser Tipp:**

Beim Anklicken der einzelnen Angebote im Internet sehen Sie sofort, welche Services Sie mit den verschiedenen Identitätsnachweisen nutzen können. Bitte lesen Sie auch das Kapitel „Online-Dienste nutzen“.

## **Versicherungsunterlagen anfordern oder einsehen**

Sie benötigen einen Versicherungsverlauf, eine Rentenauskunft, eine Mitteilung über die Höhe der Rente für das Wohngeldamt beziehungsweise steuerliche Zwecke oder andere Informationen aus Ihrem bei der Rentenversicherung vorhandenem Konto? Dann sind Sie an dieser Stelle richtig. Wir bieten Ihnen hier die Möglichkeit, direkt auf Ihre Daten bei uns zuzugreifen.

## **Anträge stellen**

Hier können Sie bequem vom heimischen Computer aus einen Rentenanspruch oder einen Antrag auf eine Reha-Maßnahme stellen. Aber auch Anträge auf freiwillige Versicherung, zur bargeldlosen Beitragszahlung oder auf Klärung Ihres Versicherungskontos sind möglich.

Wenn Sie Ihren Antrag von einem Computer aus stellen möchten, auf den auch andere Personen zugreifen können, sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Eingaben am Ende der Antragstellung gelöscht werden.

Schließen Sie die Antragstellung vollständig ab oder beenden Sie den Vorgang über die Schaltfläche „Abbrechen“, werden Ihre Eingaben in jedem Fall automatisch gelöscht. Den Browser zu schließen genügt nicht.

Ein ungewolltes Speichern Ihrer Daten können Sie außerdem verhindern, indem Sie vor der Antragstellung den privaten Modus Ihres Browsers aktivieren.

**Bitte beachten Sie:**  
**Bevor Sie mit der elektronischen Antragstellung beginnen, sollten Sie einige Unterlagen bereit halten. Welche das sind, erfahren Sie dort im Internet unter „Was brauchen Sie zur Antragstellung?“.**



QR-Code zur Seite

Durch den direkten Draht zu uns wird Ihnen sofort angezeigt, ob Ihre Angaben korrekt und vollständig sind. Zeitaufwendige Nachfragen sind dann nicht mehr nötig.

### **Unser Tipp:**

Die Online-Hilfe unterstützt Sie beim Beantworten der Fragen und weist Sie auf Eingabefehler hin.



### **Persönliche Daten ändern**

Sie sind umgezogen oder Ihre Bankverbindung hat sich geändert? Hier können Sie uns Ihre aktuellen Daten mitteilen.

### **Mitteilung an uns**

Sie haben eine Frage an uns oder wollen uns etwas mitteilen? Hier geht das ohne Umschlag und Briefmarke.

### **Termine vereinbaren**

Sie wollen sich persönlich beraten lassen? Dann vereinbaren Sie per Internet Ihren Wunschtermin in einer Auskunft- und Beratungsstelle in Ihrer Nähe oder bei einem der zahlreichen internationalen Beratungstage.

Den Weg zur nächstgelegenen Auskunft- und Beratungsstelle zeigt auch die kostenlose App iRente. Sie ist sowohl im App Store als auch im Android Market erhältlich. Mit ihr können einfach und komfortabel Termine vereinbart werden. Zusätzlich erhalten Sie eine Checkliste, die Ihnen die benötigten Unterlagen für Ihren Termin nennt.

### **Online-Rechner nutzen**

Sie möchten schnell und einfach wissen, wann Sie in Rente gehen können oder wie hoch die Zulage zur Riester-Rente ist? Nutzen Sie dazu unsere Online-Rechner.



QR-Code zur Seite



## Ein Wort zur Technik

**Ohne Technik geht es nicht. Die Sicherheit Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität. Um sie zu schützen, gestatten wir Ihnen nur dann den Zugriff, wenn Sie sich online „ausweisen“ können.**

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ihre Identität im Netz nachzuweisen:

- Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion (elektronischer Identitätsnachweis)
- elektronischer Aufenthaltstitel
- Signaturkarte

### **Der neue Personalausweis**

Diesen können Sie mit einer Online-Ausweisfunktion (dem elektronischen Identitätsnachweis) ausstellen lassen. Damit weisen Sie sich im Sinne von „Das bin ich“ aus. So können Sie Zugang zu Ihren persönlichen Versicherungsdaten bekommen. Alle Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde oder beim Bürgeramt.

### **Elektronischer Aufenthaltstitel**

Die Ausländerbehörde stellt den elektronischen Aufenthaltstitel aus. Dieser kann

ebenfalls mit einer Online-Ausweisfunktion ausgestattet werden und funktioniert dann wie der Personalausweis.

### **Signaturkarte**

Ihre Identität können Sie auch mit Signaturkarten nachweisen. Diese besitzen zusätzlich noch eine elektronische Unterschriftsfunktion. Sie ersetzt Ihre handgeschriebene Unterschrift und ist in gleicher Weise rechtsverbindlich. Dank der Signaturkarte können Sie papierlos Anträge stellen und von zu Hause aus einen sicheren Blick in Ihr Versicherungskonto werfen.

Signaturkarten werden von verschiedenen Anbietern ausgestellt.

Personalausweis, elektronischer Aufenthaltstitel und Signaturkarte müssen zusammen mit einem Kartenlesegerät verwendet werden. Kartenlesegeräte können Sie von verschiedenen Anbietern käuflich erwerben. Die Deutsche Rentenversicherung empfiehlt allen Nutzern Ihrer Online-Dienste die Verwendung eines Kartenlesegerätes mit eigener PIN-Eingabemöglichkeit.

**Bitte beachten Sie:**  
**Welche Signaturkarten verwendet und welche Kartenleser unterstützt werden sowie die genauen Teilnahmebedingungen erfahren Sie im Internet. Unter [www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste](http://www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste) klicken Sie bitte Verwandte Themen/Technische Voraussetzungen an.**

Nutzen Sie den neuen Personalausweis oder den elektronischen Aufenthaltstitel, ist zusätzlich noch die kostenlose AusweisApp notwendig. Diese können Sie direkt auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik ([www.ausweisapp.bund.de](http://www.ausweisapp.bund.de)) kostenlos herunterladen.

### **Unser Tipp:**

Bevor Sie die Online-Dienste der Deutschen Rentenversicherung aufrufen, müssen Sie die AusweisApp starten. Die Online-Dienste selbst finden Sie unter dem Menüpunkt „Services“.



QR-Code zur Seite mit den technischen Voraussetzungen.





## Online-Dienste nutzen

**Welche Online-Dienste Ihnen mit welchen Identitätsnachweisen zur Verfügung stehen, erfahren Sie hier. Sie haben weder den neuen Personalausweis noch eine Signaturkarte? Auch für Sie bieten wir Online-Dienste an!**

Insgesamt können Sie unsere Online-Dienste mit und ohne Identitätsnachweis nutzen. Unser Angebot ist maßgeschneidert auf Ihre technische Ausstattung.

### **Ohne Identitätsnachweis**

Benötigen Sie Versicherungsunterlagen, können Sie diese online bei uns anfordern. Sie geben quasi eine Bestellung auf und wir schicken Ihnen die gewünschten Unterlagen mit der Post zu.

Anträge können Sie online ausfüllen, dann ausdrucken und per Post an uns senden.

Darüber hinaus können Sie Termine per Internet vereinbaren, uns eine Mitteilung senden und die Online-Rechner nutzen.

## **Mit dem Personalausweis plus Online-Ausweisfunktion**

Haben Sie einen Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion, können Sie direkt in Ihr Versicherungskonto schauen. Sie müssen daher die Versicherungsunterlagen nicht erst anfordern, Sie können sie gleich einsehen.

Anträge können Sie aber wie ohne Identitätsnachweis nur online ausfüllen, dann ausdrucken und per Post an uns senden, da sie von Ihnen unterschrieben sein müssen.

Zusätzlich können Sie natürlich Termine vereinbaren, Mitteilungen an uns senden und die Online-Rechner nutzen.

Mit unserer Checkliste können Sie prüfen, ob Sie bereit sind für die Online-Dienste:

- Sie haben einen Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion.
- Sie besitzen einen Kartenleser, der kontaktlose Chipkarten (RFID-Chip) lesen kann.
- Sie haben die Software zu Ihrem Kartenleser installiert.
- Sie haben die AusweisApp in der aktuellsten Version installiert.
- Ihr Virenprogramm ist auf dem neuesten Stand.

## **Mit elektronischem Aufenthaltstitel**

Da der elektronische Aufenthaltstitel mit einer Online-Ausweisfunktion ausgestattet ist, bietet er die gleichen Funktionen wie der Personalausweis und funktioniert auch so.



### **Mit Signaturkarte**

Mit einer Signaturkarte haben Sie auch Einblick in Ihr Versicherungskonto, können Termine vereinbaren, Mitteilungen an uns senden und die Online-Rechner nutzen. Zusätzlich können Sie aber auch Anträge online stellen. Das wird durch die Unterschriftenfunktion der Signaturkarte ermöglicht.

### **Unser Tipp:**

Bei Fragen zu unseren Online-Diensten wenden Sie sich bitte an unser kostenloses Servicetelefon unter 0800 1000 48070.

# Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung

Sie haben noch Fragen? Sie benötigen Informationen oder wünschen eine individuelle Beratung? Wir sind für Sie da: kompetent, neutral, kostenlos.

## **Mit unseren Informationsbroschüren**

Unser Angebot an Broschüren ist breit gefächert. Was Sie interessiert, können Sie online auf [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) bestellen oder herunterladen. Hier weisen wir auch auf besondere Beratungsangebote hin.

## **Am Telefon**

Ihre Fragen beantworten wir am kostenlosen Servicetelefon. Dort können Sie auch Informationsmaterial und Formulare bestellen oder den passenden Ansprechpartner vor Ort erfragen. Sie erreichen uns unter 0800 1000 4800.

## **Im Internet**

Unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) steht Ihnen unser Angebot rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können sich über viele Themen informieren sowie Vordrucke und Broschüren herunterladen oder bestellen. Mit unseren Online-Diensten können Sie sicher von zu Hause aus Ihre Angelegenheiten erledigen.

## **Im persönlichen Gespräch**

Ihre nächstgelegene Auskunfts- und Beratungsstelle finden Sie auf der Startseite unseres Internets oder Sie erfragen sie am Servicetelefon. Dort können Sie auch bequem einen Termin vereinbaren oder Sie buchen ihn online. Mobil hilft Ihnen unsere App iRente.

Auch unsere ehrenamtlich tätigen Versichertenberater und Versichertenältesten sind in unmittelbarer Nachbarschaft für Sie da und helfen Ihnen beispielsweise beim Ausfüllen von Antragsformularen.

### **Ihr kurzer Draht zu uns**

0800 1000 4800 (kostenloses  
Servicetelefon)

[www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de)  
[info@deutsche-rentenversicherung.de](mailto:info@deutsche-rentenversicherung.de)



### **Unsere Partner**

In den Gemeinsamen Servicestellen für Rehabilitation beraten und unterstützen wir Sie in allen Fragen zur Rehabilitation zusammen mit anderen Leistungsträgern.

Auch bei den Versicherungsämtern der Städte und Gemeinden können Sie Ihren Rentenanspruch stellen, Vordrucke erhalten oder Ihre Versicherungsunterlagen weiterleiten lassen.

### **Die Träger der Deutschen Rentenversicherung**

#### **Deutsche Rentenversicherung**

##### **Baden-Württemberg**

Gartenstraße 105, 76135 Karlsruhe  
Telefon 0721 825-0

#### **Deutsche Rentenversicherung**

##### **Bayern Süd**

Am Alten Viehmarkt 2, 84028 Landshut  
Telefon 0871 81-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Berlin-Brandenburg**

Bertha-von-Suttner-Straße 1  
15236 Frankfurt (Oder)  
Telefon 0335 551-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Braunschweig-Hannover**

Lange Weihe 6, 30880 Laatzen  
Telefon 0511 829-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Hessen**

Städelstraße 28, 60596 Frankfurt am Main  
Telefon 069 6052-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Mitteldeutschland**

Georg-Schumann-Straße 146, 04159 Leipzig  
Telefon 0341 550-55

**Deutsche Rentenversicherung  
Nord**

Ziegelstraße 150, 23556 Lübeck  
Telefon 0451 485-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Nordbayern**

Wittelsbacherring 11, 95444 Bayreuth  
Telefon 0921 607-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Oldenburg-Bremen**

Huntestraße 11, 26135 Oldenburg  
Telefon 0441 927-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Rheinland**

Königsallee 71, 40215 Düsseldorf  
Telefon 0211 937-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Rheinland-Pfalz**

Eichendorffstraße 4-6, 67346 Speyer  
Telefon 06232 17-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Saarland**

Martin-Luther-Straße 2-4, 66111 Saarbrücken  
Telefon 0681 3093-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Schwaben**

Dieselstraße 9, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 500-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Westfalen**

Gartenstraße 194, 48147 Münster  
Telefon 0251 238-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Bund**

Ruhrstraße 2, 10709 Berlin  
Telefon 030 865-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Knappschaft-Bahn-See**

Pieperstraße 14-28, 44789 Bochum  
Telefon 0234 304-0

QR Code ist eine eingetragene Marke der Denso  
Wave Incorporated.

## Impressum

Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung Bund  
Geschäftsbereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,  
Kommunikation

10709 Berlin, Ruhrstraße 2

Postanschrift: 10704 Berlin

Telefon: 030 865-0, Fax: 030 865-27379

Internet: [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de)

E-Mail: [drv@drv-bund.de](mailto:drv@drv-bund.de)

De-Mail: [De-Mail@drv-bund.de-mail.de](mailto:De-Mail@drv-bund.de-mail.de)

Fotos: Peter Teschner, Bildarchiv Deutsche Renten-  
versicherung Bund

Druck: Fa. H. Heenemann GmbH & Co., Berlin

4. Auflage (10/2015), **Nr. 113**

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit  
der Deutschen Rentenversicherung; sie wird  
grundsätzlich kostenlos abgegeben und ist nicht  
zum Verkauf bestimmt.



Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Alterssicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut 52 Millionen Versicherte und mehr als 20 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.

Wir beraten. Wir helfen.

Die Deutsche Rentenversicherung.



**Deutsche  
Rentenversicherung**  
Sicherheit  
für Generationen